

# Política de Privacidade de Dados e Armazenamento de Cookies

## 1. Compromisso com a Privacidade

A Dina Carvalho, nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais — nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) — compromete-se a proteger e respeitar a privacidade dos utilizadores do presente website e de todos os clientes que usufruem dos seus serviços.

---

## 2. Dados Pessoais Recolhidos

A Dina Carvalho procede à recolha e tratamento dos seguintes dados pessoais, exclusivamente para as finalidades indicadas:

- Dados de identificação (nome, data de nascimento, número de identificação civil, NIF, género, nacionalidade)
  - Informações relevantes para prestação de serviços de estética, saúde e bem-estar, incluindo condições de saúde que possam requerer atenção especial
  - Dados de contacto (morada, telefone, email)
  - Dados relativos ao histórico de serviços ou marcações
  - Dados de navegação no website (cookies, endereço IP, características do dispositivo utilizado)
- 

## 3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos são tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão de marcações, prestação de serviços e atendimento ao cliente
  - Comunicação relacionada com serviços, campanhas, eventos e informações relevantes
  - Cumprimento de obrigações legais e regulamentares aplicáveis
  - Melhoria da experiência e funcionalidade do website
  - Análise estatística de tráfego e utilização do website
-

## 4. Base Legal do Tratamento

O tratamento de dados pessoais tem como fundamento:

- O consentimento do titular dos dados
  - A execução de um contrato ou diligências pré-contratuais
  - O cumprimento de obrigações jurídicas
  - O interesse legítimo da Dina Carvalho, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados
- 

## 5. Utilização de Cookies

O website da Dina Carvalho utiliza cookies e tecnologias similares para recolher informações de navegação. Os cookies permitem:

- Assegurar o funcionamento adequado e seguro do website
- Analisar padrões de tráfego e utilização
- Personalizar a experiência do utilizador
- Melhorar continuamente os serviços oferecidos

O utilizador pode configurar as suas preferências de cookies no navegador ou contactar-nos para mais informações.

---

## 6. Segurança e Proteção de Dados

A Dina Carvalho implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- Encriptação e proteção contra acessos não autorizados
  - Acesso restrito aos dados pessoais, mediante autenticação adequada
  - Formação contínua dos colaboradores em matéria de proteção de dados
  - Procedimentos de backup e recuperação de informação
  - Monitorização e auditorias periódicas dos sistemas informáticos
- 

## 7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- Direito de acesso
- Direito de retificação
- Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”)
- Direito à limitação do tratamento

- Direito à portabilidade dos dados
- Direito de oposição
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento

Para o exercício de direitos, os titulares devem contactar:

Email: [dpo@dinacarvalho.pt](mailto:dpo@dinacarvalho.pt)

---

## 8. Prazo de Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, de acordo com os seguintes critérios:

- Dados de clientes ativos: durante a prestação do serviço e até 5 anos após o último contacto
- Dados para comunicações de marketing: até retirada do consentimento
- Dados de navegação (cookies): conforme especificado nesta política
- Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais: durante o período legalmente exigido

Após o prazo definido, os dados são eliminados de forma segura e irreversível.

---

## 9. Partilha de Dados com Terceiros

A Dina Carvalho não partilha dados pessoais com terceiros, salvo:

- Quando exigido por lei ou por autoridades competentes
  - Quando necessário para o cumprimento de obrigações contratuais
  - Com prestadores de serviços (subcontratantes) que ofereçam garantias adequadas de proteção de dados
  - Com o consentimento explícito do titular dos dados
- 

## 10. Transferências Internacionais de Dados

Os dados pessoais são tratados e armazenados dentro do território da União Europeia. Qualquer transferência para países terceiros será realizada apenas mediante garantias adequadas, nos termos da legislação aplicável.

---

## 11. Alterações à Política de Privacidade

A Dina Carvalho reserva-se o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente para se adequar a alterações legais ou de procedimentos internos.

A versão atualizada será sempre disponibilizada no website, com indicação da data de última alteração.

---

## 12. Contactos e Exercício de Direitos

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, contacte:

- Responsável pelo Tratamento: Dina Carvalho
- Email: [dpo@dinacarvalho.pt](mailto:dpo@dinacarvalho.pt)
- Morada: Torres Vedras, Portugal

Os titulares têm ainda o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Website: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

Email: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

---

Última atualização: 20 de setembro de 2025

Esta Política de Privacidade está em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e legislação nacional aplicável.